

# **Olivier Caillaud, Plombier-Chauffagiste : Créateur d'apprenti médaillé d'or**

## **Dossier de presse**

22 juin 2022

Entreprise Olivier CAILLAUD  
12 Rue du Pas d'Arnaise  
17620 Champagne

## Sommaire

Communiqué de synthèse	Page 3
Olivier Caillaud : Artisan et Maître d'Apprentissage	Page 5
Titouan Demailly, Médaille d'Or du Meilleur Apprenti de Charente-Maritime et de Nouvelle Aquitaine	Page 7
Antoine Jahier, du CAP au Bac + 2 avec mention	Page 9
Arnaud, Quentin et Alexis : des apprentis avec des profils inhabituels	Page 11
Olivier Caillaud : Un Sefl Made Man Qui prône l'apprentissage pour l'avenir de son métier	Page 12
Line up	Page 13

22 juin 2022

## Communiqué de synthèse

Selon Pôle Emploi, en 2021, 300.000 emplois seraient non pourvus en France. Plus de 30.000 emplois seraient en attente de trouver un salarié dans le BTP. Cette crise de l'emploi est incompréhensible puisque selon l'INSEE, au premier trimestre 2022, il y a 2,2 millions de demandeurs d'emplois. Evidemment cela n'est pas logique, mais il y a une explication : depuis presque 40 ans, l'Etat laisse des jeunes qui décrochent de l'école sans formation, pousse des étudiants à faire de longues études supérieures, développe la formation dans le tertiaire, et laisse les métiers manuels de côté.

Ces métiers souffrent depuis longtemps d'une image dégradée alors que ce sont des professions essentielles et qui n'ont jamais été mise en avant. Lors de la crise sanitaire de 2020, l'ensemble des Français l'ont d'ailleurs bien ressenti. C'est la raison pour laquelle, l'Etat a enfin développé l'apprentissage avec des aides à l'embauche des apprentis.

Olivier Caillaud a accompagné son apprenti Plombier Chauffagiste de 17 ans, Titouan Demailly, durant son parcours chez les Compagnons du Devoir depuis deux ans. Grâce à son implication et à l'enseignement de son tuteur Félix Papin, ce jeune vient de décrocher une médaille d'or du Meilleur Apprenti de Charente-Maritime et de Nouvelle Aquitaine.

Dans le Bâtiment, il n'y a pas que des techniciens de terrain. Il y a aussi des techniciens dans les bureaux comme Antoine Jahier, jeune Conducteur de Travaux diplômé (*Bac + 2*) avec mention après deux ans de cours ! Antoine est chargé des relations clients et fournisseurs, de manager ses équipes, de gérer les litiges, la rentabilité des chantiers, de débriefer avec le Chef d'entreprise, de chiffrer des projets (*devis*) et facturer. Il s'occupe aussi des relations avec les Maîtres d'œuvre et les Architectes.

Arnaud, Quentin et Alexis sont tous les trois apprentis chez Olivier Caillaud mais ont des profils et des postes totalement différents. Arnaud est installateur en chauffage et climatisation et Energies renouvelables. Quentin est Technicien de Maintenance CVC (*Chauffage, Ventilation et Climatisation*) chez les Compagnons du Devoir. Alexis qui était Aspirant chez les Compagnons en tant que Technicien de Maintenance, devient Carreleur Mosaïste dans un Campus des Métiers en attendant de partir en Australie, un projet familial qui lui tient à cœur. Ces trois jeunes apprentis attendent leurs résultats début juillet et août.



Olivier Caillaud prône l'apprentissage, lui qui n'a pas eu la chance d'apprendre son métier de cette façon-là. Après avoir suivi des cours à l'AFPA, il a acheté un véhicule utilitaire d'occasion et s'est lancé en 1998. Courageux et travailleur, il a fait lui-même sa culture professionnelle jusqu'à devenir 24 ans après une référence dans son métier. C'est son assiduité qui lui a permis de recruter Félix Papin en 1999, celui qui est aujourd'hui son Chef de Chantier et son bras technique sur le terrain auprès de ses Techniciens. En 2015, il traverse des difficultés mais ses salariés le soutiennent, restent à ses côtés et ses clients lui restent fidèles. Sept ans après, il a doublé son effectif et continue d'avoir des projets avec ses quinquas et ses jeunes.

**Contact Presse :**

*Adélaïde Friboulet, Attachée de Presse*

 [rp@leschroniquesdelaide.fr](mailto:rp@leschroniquesdelaide.fr)  06 28 97 28 37

## Olivier Caillaud : Artisan et Maître d'Apprentissage

Selon Pôle Emploi, en 2021, 300.000 emplois seraient non pourvus en France. Plus de 30.000 emplois seraient en attente de trouver un salarié dans le BTP. Cette crise de l'emploi est incompréhensible puisque selon l'INSEE, au premier trimestre 2022, il y a 2,2 millions de demandeurs d'emplois. Evidemment cela n'est pas logique, mais il y a une explication : depuis presque 40 ans, l'Etat laisse des jeunes qui décrochent de l'école sans formation, pousse des étudiants à faire de longues études supérieures, développe la formation dans le tertiaire, et laisse les métiers manuels de côté.

Ces métiers souffrent depuis longtemps d'une image dégradée alors que ce sont des professions essentielles et qui n'ont jamais été mise en avant. Lors de la crise sanitaire de 2020, l'ensemble des Français l'ont d'ailleurs bien senti. C'est la raison pour laquelle, l'Etat a enfin développé l'apprentissage avec des aides à l'embauche des apprentis.

Depuis 24 ans qu'Olivier Caillaud exerce en tant que Plombier Chauffagiste et Frigoriste, il fait face chaque jour à cette pénurie de techniciens sur le marché du travail. Il prépare aujourd'hui, les futurs salariés en CDI de demain. Depuis une dizaine d'années, il sélectionne scrupuleusement de jeunes candidats (*avec difficulté car il y en a peu*), puis les recrute sur leur potentiel et leur savoir-être. Il leur propose alors un cursus complet en fonction de leurs capacités, leur tempérament et surtout selon leurs envies professionnelles.

Olivier Caillaud collabore avec les Compagnons du Devoir et l'IFRB (*l'Institut de Formation et de Recherche du Bâtiment – école de la Fédération Française du Bâtiment*) prioritairement. Parfois, selon les métiers et les spécialités, il choisit des CFA classiques, des Campus des Métiers et l'AFPA dont il connaît les formateurs techniques pour un enseignement différent.

Il est aussi reconnaissant à son OPCO Constructys qui finance les contrats d'apprentissage et les titres professionnels entre 8.000 et 24.000€/diplôme. Sans eux, rien ne serait possible.

Adapter l'école à l'apprenti est primordial pour Olivier Caillaud. En effet, c'est un des secrets de la réussite de ses jeunes. Certains font des sacrifices sur leur vie privée afin de se consacrer pleinement à leur apprentissage et à leur culture professionnelle. L'employeur qu'est Olivier Caillaud est donc réellement fier de son équipe de jeunes. Ils sont déjà tous diplômés dans leur métier (sauf Titouan) et préparent leur spécialité :

- Titouan Demailly (17 ans), médaillé d'Or du Meilleur Apprenti de Charente Maritime et de Nouvelle Aquitaine.
- Antoine Jahier (26 ans), titré Conducteur de Travaux avec mention
- Quentin Lambert (24 ans), en attente de ses résultats pour son BP MIGCS
- Arnaud Chevalier (25 ans et un enfant de 2ans), en attente de son titre professionnel Technicien Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies renouvelables
- Alexis Payet (23 ans), en attente de son CAP Carreleur Mosaïste

**Contact Presse :**

*Adélaïde Friboulet, Attachée de Presse*

 [rp@leschroniquesdadelaide.fr](mailto:rp@leschroniquesdadelaide.fr)  06 28 97 28 37

22 juin 2022

## **Titouan Demailly, médaillé d'Or du Meilleur Apprenti de Charente Maritime et de Nouvelle Aquitaine**

Olivier Caillaud a accompagné son apprenti de 17 ans, Titouan Demailly, durant son parcours chez les Compagnons du Devoir depuis deux ans. Grâce à son implication et à l'enseignement de son tuteur Félix Papin, ce jeune vient de décrocher une médaille d'or du Meilleur Apprenti de Charente-Maritime et de Nouvelle Aquitaine.

Son histoire n'est pas ordinaire : A 15 ans, Titouan doit faire un stage d'observation. Il est en classe de troisième dans un lycée privé qui le juge plutôt décevant (*car il est dyslexique*). Il obtient l'accord d'Olivier Caillaud, Plombier Chauffagiste et Frigoriste à Champagne pour faire ce stage. Cet employeur ne recrute jamais d'apprenti aussi jeune, mais Titouan a su se démarquer : Avant de venir faire son stage, il consulte des tutos sur Youtube sur le métier de Plombier Chauffagiste.

Lors de sa découverte du métier, il avait déjà quelques notions, et connaissait l'outillage qu'utilisait ses collègues. Intéressé voire passionné, il posait une multitude de questions et semblait s'épanouir jour après jour.

Pour une fois, Olivier Caillaud, après avoir débriefé avec son Chef de Chantier qui avait pris en charge de Titouan, il décide d'accepter sa demande. Il le recrute en tant qu'apprenti.

Au fur et à mesure des jours, Titouan a travaillé, appris, et élaboré sa maquette en partageant le soir avec son patron et Alexis, ex-Aspirant des Compagnons du Devoir et également Apprenti dans l'entreprise. Il travaillait le week-end parfois à l'atelier de l'entreprise ou à l'atelier des Compagnons du Devoir à La Rochelle. Il a parfois dormi 3h par nuit pour arriver à terminer sa maquette dans les temps. Le résultat est là : Médaille d'Or du Meilleur Apprenti de Charente-Maritime, puis Médaille d'Or du Meilleur Apprenti de Nouvelle Aquitaine.

Créées en 1985 par Paul Labourier, MOF (*Meilleur Ouvrier de France*), ces olympiades sont soutenues par les Chambres des Métiers et de l'Artisanat. Ce concours est ouvert à tous les apprentis de moins de 23 ans en CAP, BEP, et Bac Pro qui veulent se mesurer à leurs collègues avec trois médailles : Or, Argent et Bronze.

En tous les cas, grâce à Olivier Caillaud, Titouan va pouvoir donner corps à son rêve et partir en septembre commencer son Tour de France chez les Compagnons du Devoir.

**Contact Presse :**

Adélaïde Friboulet, Attachée de Presse

 [rp@leschroniquesdadelaide.fr](mailto:rp@leschroniquesdadelaide.fr)  06 28 97 28 37

16 juin 2022

## **Antoine Jahier, du CAP au Bac + 2 avec mention**

Dans le Bâtiment, il n'y a pas que des techniciens de terrain. Il y a aussi des techniciens dans les bureaux comme Antoine Jahier, jeune Conducteur de Travaux diplômé (*Bac + 2*) avec mention après deux ans de cours ! Antoine est chargé des relations clients, fournisseurs, de manager ses équipes, de gérer les litiges, la rentabilité des chantiers, de débriefer avec le Chef d'entreprise, de chiffrer des projets (*devis*) et facturer. Il s'occupe aussi des relations avec les Maîtres d'œuvre et les Architectes.

Ses connaissances en droit commercial et social, seront optimisées dès le mois d'octobre par un Bachelor Chargé d'affaires BTP (*Licence*). Son bac + 3 lui permettra d'être alors totalement autonome pour être le bras droit d'Olivier Caillaud.

Mais ce qui est intéressant, c'est que ce Conducteur de Travaux est un ancien Technicien de Terrain. Après une reconversion professionnelle à 20 ans (*il était militaire réserviste dans l'Armée de Terre et mécanicien automobile*), il répond à une offre d'emploi d'Olivier Caillaud pour un CDD saisonnier pour travailler avec un chauffagiste. Doué dans sa mission, le Chef d'Entreprise lui propose de devenir apprenti en passant dans un premier temps, un CAP Installateur Sanitaire (*Plombier*), un CAP Installateur Thermique (*Chauffagiste*), puis un BP MIGCS (*Monteur et Installateur en Génie Climatique et Sanitaire*). Suivant les conseils d'un CFA, pendant une année, il découvre le BTS Economiste du Bâtiment, qui ne convient ni à l'employeur, ni au jeune salarié car il ne correspondait pas à sa mission.

C'est par la Fédération Française du Bâtiment à laquelle adhère Olivier Caillaud, qu'Antoine découvre l'IFRB (*L'Institut de Formation et de Recherche du Bâtiment*) qui leur propose le Titre Professionnel (*Bac +2*) de Conducteur de Travaux BTP. Après 24 mois de cours, Antoine a remis son mémoire et a présenté l'agrandissement d'un Supermarché qu'il a géré seul de A à Z. Pour terminer son parcours, il a passé une soutenance et a présenté ce chantier devant des Conducteurs de Travaux, Chefs d'Entreprise et le Directeur de l'Institut. Olivier et Antoine sont ravis d'avoir opté pour cette version qui permet à l'entreprise de se positionner sur de nouveaux marchés.



A 26 ans, il gère environ 400.000€ de chiffres d'affaires et deux équipes de 2 techniciens. Il remplace aussi Olivier Caillaud lorsque celui-ci est absent.

Pour se détendre, ce jeune meneur pratique la boxe anglaise depuis de nombreuses années, le surf, la photographie animalière et surtout prend tous les ans une semaine durant laquelle, il fait un trek en octobre dans les Pyrénées avec trois copains dans la neige et le froid.

**Contact Presse :**

*Adélaïde Friboulet, Attachée de Presse*

 [rp@leschroniquesdadelaide.fr](mailto:rp@leschroniquesdadelaide.fr)  06 28 97 28 37

22 juin 2022

## **Arnaud, Quentin et Alexis : Des Apprentis avec des profils inhabituels**

Arnaud, Quentin et Alexis sont tous les trois apprentis chez Olivier Caillaud mais ont des profils et des postes totalement différents. Arnaud est installateur en chauffage et climatisation et Energies renouvelables. Quentin est Technicien de Maintenance CVC (*Chauffage, Ventilation et Climatisation*) chez les Compagnons du Devoir. Alexis qui était Aspirant chez les Compagnons en tant que Technicien de Maintenance, devient Carreleur Mosaïste dans un Campus des Métiers en attendant de partir en Australie, un projet familial qui lui tient à cœur. Ces trois jeunes apprentis attendent leurs résultats début juillet et août.

Ils sont tous dissemblables mais pourtant sont des éléments déjà diplômés dans leurs métiers et préparent aujourd'hui leurs spécialités. Pendant un à deux ans, Arnaud ne se formera pas, le temps que son petit garçon grandisse. Il continuera son cursus ensuite pour devenir Chef d'Equipes à l'IFRB (*l'Institut de Formation et de Recherche du Bâtiment*) après quelques formations techniques indispensables.

En septembre, Quentin continuera sa formation avec une spécialité à Bordeaux en tant que Technicien de Maintenance CVC chez les Compagnons du Devoir pour être encore plus performant dans ses diagnostics puisqu'il est déjà spécialisé dans les énergies bois, fioul et gaz. Puis, il suivra quelques formations en gestion pour rentabiliser le service Maintenance d'Olivier Caillaud.

Alexis partira en octobre travailler en Australie avec sa sœur. Les cours d'anglais sont indispensables, mais il a déjà commencé depuis 2020 lorsqu'il est arrivé chez Olivier Caillaud qui a décidé de l'accompagner sur ce fabuleux projet. Ainsi il pourra soit s'adapter aux règles australiennes qui sont moins drastiques qu'en France sur de la maintenance, soit être plombier carreleur... Et pourquoi pas les deux, puisqu'il compte rester là-bas pendant quelques années avant de revenir chez son mentor.

Arnaud et Quentin ont déjà tout de même signé leur CDI car pour Olivier Caillaud, il est hors de question de se passer de ses collaborateurs qui, à coup sûr, auront des postes à responsabilités une fois leur cursus terminé.

**Contact Presse :**

Adélaïde Friboulet, Attachée de Presse

 [rp@leschroniquesdadelaide.fr](mailto:rp@leschroniquesdadelaide.fr)  06 28 97 28 37

22 juin 2022

## **Olivier Caillaud : un Self Made Man qui prône l'apprentissage pour l'avenir de son métier**

Olivier Caillaud prône l'apprentissage, lui qui n'a pas eu la chance d'apprendre son métier de cette façon-là. Après avoir suivi des cours à l'AFPA, il a acheté un véhicule utilitaire d'occasion et s'est lancé en 1998. Courageux et travailleur, il a fait lui-même sa culture professionnelle jusqu'à devenir 24 ans après une référence dans son métier. C'est son assiduité qui lui a permis de recruter Félix Papin en 1999, celui qui est aujourd'hui son Chef de Chantier et son bras technique sur le terrain auprès de ses Techniciens. En 2015, il traverse des difficultés mais ses salariés le soutiennent, restent à ses côtés et ses clients lui sont fidèles. Sept ans après, il a doublé son effectif et continue d'avoir des projets avec ses quinquas et ses jeunes.

Cela aurait été son rêve de partir chez les Compagnons du Devoir faire sa formation et parfaire son savoir sur le Tour de France, mais sa vie en a décidé autrement car il a fondé sa famille en même temps que son entreprise. C'est la raison qui fait qu'il choisit aujourd'hui des centres de formations exigeants afin que ses jeunes bénéficient d'un maximum de confort dans leurs missions et gagnent du temps. D'ailleurs, lui aussi continue de se former chaque année.

S'il prône l'apprentissage, c'est qu'il dit que *« on apprend plus vite dans un centre de formation. On évite aussi de nombreuses erreurs. Mais rien ne vaut la culture professionnelle que l'on fait à côté de son travail pour atteindre l'excellence. »*.

Et puis comme il l'explique, il préfère que ses jeunes obtiennent leurs diplômes non seulement pour leur acquisition de compétences, mais aussi parce que leur vie peut changer, et qu'ils pourront peut-être avoir besoin de leurs diplômes ailleurs.

En tous les cas, il précise que plombier chauffagiste frigoriste sont des métiers d'avenir et que le changement climatique qui a déjà commencé, poussera les fabricants de générateurs à faire preuve d'imagination et de technologie. Les Techniciens seront donc toujours amenés à évoluer dans ces métiers et auront du travail durant toute leur vie.

**Contact Presse :**

Adélaïde Friboulet, Attachée de Presse

 [rp@leschroniquesdadelaide.fr](mailto:rp@leschroniquesdadelaide.fr)  06 28 97 28 37

22 juin 2022

## Line up

De gauche à droite : Quentin, Antoine, Arnaud, Félix, Olivier, Benjamin, Alexis, Thibault, Titouan et Cyril



Titouan Demailly, Médaille d'Or MAF

